



mediametrie

**MEDIAMETRIE**eRatings.com**A l'attention du responsable de l'informatique**

Nous avons sollicité récemment l'un de vos collaborateurs ou collègues afin de participer à un panel d'utilisateurs d'Internet sur son lieu de travail.

***Qui sommes-nous ?***

Médiamétrie est la société leader de la mesure d'audience en France dans les médias audiovisuels et électroniques ; nous produisons en particulier depuis maintenant plus de quinze ans les résultats d'audience de la télévision grâce à notre panel Médiamat, constitué aujourd'hui de 3 150 foyers français.

C'est donc sur cette grande expérience de gestion de panels et de logiciels de collecte d'information que Médiamétrie s'appuie aujourd'hui pour constituer des panels d'utilisateurs d'Internet et fournir ainsi au marché les données les plus fiables sur l'audience d'Internet, par le biais de Médiamétrie eRatings.com, filiale entièrement dédiée à cette activité.

Il va donc sans dire que Médiamétrie a validé scrupuleusement toutes les étapes nécessaires à la mise en place de ces panels d'internautes.

***La connaissance des comportements des internautes***

A ce jour, plus de 10 000 personnes en France ont déjà installé un logiciel sur leur micro-ordinateur, dont 1 200 sur leur micro-ordinateur professionnel, et transmettent donc automatiquement les données relatives à leur trafic sur Internet : durée de connexion, sites visités, nombre de pages vues. Grâce à ce panel, Médiamétrie est en mesure de construire des résultats statistiques mensuels depuis septembre 2000 sur les usages et comportements vis-à-vis d'Internet.

Par ailleurs, l'utilisation des applications les plus courantes est mesurée : Pack Office, E-mail, Chat et « messenger », MediaPlayer. Bien entendu, ce logiciel ne permet pas de lire le contenu de documents, e-mails ou autres fichiers.

La participation de votre collègue ou collaborateur sur son lieu de travail sera donc très précieuse pour Médiamétrie. En effet, elle nous permet d'avoir une vision globale des différentes utilisations d'Internet tant au domicile que sur les lieux de travail.

***Comment recueillons-nous les comportements ?***

La connaissance des comportements des internautes se fait par l'intermédiaire d'un logiciel appelé *Insight* installé sur leur poste de travail : le recueil des données est réalisé en toute transparence et avec l'accord de la personne sélectionnée.

Une précision fondamentale : cette installation n'induit aucune perturbation sur votre système informatique ou sur le micro-ordinateur d'accueil. En particulier, le logiciel *Insight* ne doit pas provoquer de conflit avec d'autres applications, ou ralentir l'exécution de certains programmes ou la navigation sur Internet. Plus de 13 350 personnes dans toutes sortes d'entreprises et d'organismes du monde entier ont déjà réalisé cette installation sur leur lieu de travail.

Il vous est néanmoins possible d'accompagner la démarche de votre collaborateur soit en installant vous-même notre logiciel *Insight* sur son poste de travail, soit en supervisant cette installation qui ne prend que quelques minutes..

### ***Confidentialité***

Conformément à notre déontologie et notre éthique professionnelles, les règles déontologiques régissant la profession des études et sondages ont été strictement respectées. Ces règles sont celles définies par le Code International CCI/ESOMAR de pratiques loyales en matière d'études de marché et d'opinion, ESOMAR étant l'*European Society for Opinion and Marketing Research*.

En outre, comme toutes les études de Médiamétrie, celle-ci a été déclarée à la CNIL le 17/04/2000. Conformément à la loi, chaque participant dispose des droits d'accès et de rectification des données le concernant, et peut mettre fin quand il le souhaite à sa participation : il lui suffit pour cela d'informer Médiamétrie, par téléphone ou par courrier électronique.

Les données recueillies grâce à ce logiciel sont cryptées dès leur transmission : il est dès lors impossible de les associer à l'entreprise ou à l'organisation d'où elles viennent.

En outre, ces données ne sont utilisées qu'à des fins statistiques, car la finalité de l'étude est de définir des comportements moyens, standards. Elles n'ont de sens que par cumul avec celles recueillies auprès de tous les autres participants : c'est à partir de ces données agrégées que sont établis des résultats statistiques. La donnée individuelle de base n'est pas exploitable directement.

### ***Sécurité***

Le logiciel *Insight* a été analysé par Norton Anti-Virus. Le rapport d'analyse atteste de l'absence de virus connu dans ce logiciel.

Chaque nouvelle version d'*Insight* sera testée avant déploiement. De même, chaque mise à jour de la liste des virus connus donnera lieu à un nouveau test de la version d'*Insight* déployée.

Le logiciel *Insight* est conçu pour respecter l'intégrité du PC sur lequel il est installé et est compatible avec l'environnement auquel ce dernier est connecté.

En particulier, l'architecture légère d'*Insight* – basée sur le protocole de base d'Internet – respecte les différents niveaux de sécurité requis sur les réseaux qui relient le PC avec Internet.

Si vous avez des questions ou des précisions à demander, Médiamétrie met à votre disposition un numéro vert (appel gratuit) : 0800 227 000 et se fera un plaisir de vous apporter tout éclaircissement souhaité.

Jacqueline AGLIETTA  
Président-Directeur-Général de Médiamétrie  
Responsable Médiamétrie Eratings.com

**MEDIAMETRIE**eRatings.com*Insight™ - Description technique*[MEDIAMETRIE eRatings.com](http://MEDIAMETRIE.eRatings.com)

Le 18 janvier 2000, Médiamétrie, entreprise française leader en mesure d'audience et d'études, ACNielsen eRatings.com, une unité de ACNielsen Corporation (NYSE : ART) et NetRatings (NASDAQ : NTRT) annonçaient la création d'un panel d'internautes en vue de mesurer l'audience et la publicité sur Internet en France. La société Médiamétrie eRatings.com, créée à cette occasion, est aujourd'hui détenue par Médiamétrie (50%) et NetRatings (50%).

Médiamétrie est l'entreprise interprofessionnelle française de mesures d'audience et d'études. Depuis sa création en 1985, l'entreprise n'a cessé de développer ses activités en France et à l'international. Médiamétrie élargit sa gamme de services et son champ d'action à l'Internet et aux Nouveaux médias, en proposant des produits et services originaux destinés à des utilisateurs ou en lançant sur le marché international des offres rendues indispensables par l'évolution des comportements en matière d'audiovisuel.

ACNielsen eRatings.com est une joint venture créée par ACNielsen Corp, leader mondial des systèmes d'information, de recherche et d'analyse marketing destinés aux entreprises de services et de biens de grande consommation, et NetRatings Inc, le spécialiste mondial de la mesure et de l'analyse d'audience Internet.

[Le logiciel de mesure Insight](#)

Insight est le logiciel installé sur l'ordinateur de l'ensemble des participants aux panels Nielsen//NetRatings. L'application est écrite en C++ et en Java. Elle supporte actuellement toutes les plates-formes 32 bits fonctionnant sous Microsoft Windows, à l'exception de Windows NT Server et de la famille Windows 2000 Server.

Insight fonctionne en tant que proxy HTTP local sur la machine du panéliste. L'installation reconfigure les proxy HTTP des navigateurs sur Insight. Insight utilise les paramètres d'origine du proxy détectés pour acheminer l'ensemble des demandes HTTP vers la destination appropriée. Le programme d'installation utilise les paramètres d'origine du proxy du navigateur et, dans le cas de MS Internet Explorer version 5.0 et les versions plus récentes, les paramètres de proxy associés à chaque connexion d'accès réseau à distance pour déterminer l'identité correcte du proxy HTTP en amont.

Insight détecte les appels HTTP sur l'adresse de bouclage (127.0.0.1) et le port 8010. Tous les paramètres du proxy du navigateur sont modifiés pour tenir compte de cela.

En plus de cette fonction, les applications RealPlayer et Windows Media Player, si elles sont installées, sont reconfigurées pour se connecter via le proxy HTTP d'Insight ; ainsi le trafic multimédia est aussi mesuré.

[L'installation d'Insight](#)

L'installation du logiciel se fait en deux étapes : une étape hors ligne et une étape en-ligne.

[L'étape hors ligne :](#)

Cette étape est gérée par un programme d'installation commercial (Wise Install) et s'effectue de la manière habituelle. Au cours de cette étape les paramètres de navigateur déjà installés et/ou du proxy de l'accès réseau à distance sont détectés et enregistrés, et les paramètres du proxy du navigateur sont changés pour indiquer l'application Insight. Des modifications sont aussi effectuées au registre (voir ci-dessous). Le PC redémarre automatiquement à la fin de l'installation.

Les répertoires ci-dessous sont créés pendant l'installation par défaut:

```
C:\Program Files\NielsenNetRatings\  
C:\Program Files\NielsenNetRatings\bin\  
C:\Program Files\NielsenNetRatings\bin\banners\  
C:\Program Files\NielsenNetRatings\bin\filedeliver\  
C:\Program Files\NielsenNetRatings\lib\  
C:\Program Files\NielsenNetRatings\lib\insight\  
C:\Program Files\NielsenNetRatings\lib\security\  
C:\Program Files\NielsenNetRatings\lib\update.bak\
```

Le programme d'installation crée un compte-rendu de l'ensemble des actions réalisées pendant l'installation dans C:\Program Files\NielsenNetRatings\. Ce compte-rendu comprend certains paramètres de registre et de Netscape dans le fichier INSIGHT.LOG pour permettre de rétablir les paramètres d'origine en cas de désinstallation.

#### L'étape en-ligne :

Après l'installation d'Insight sur le PC, toutes les demandes HTTP sont traitées en tant que proxy par Insight, et la première demande HTTP détectée est réacheminée vers une page du site [www.netratings.com](http://www.netratings.com) où il est demandé au panéliste de saisir certaines informations socio-démographiques, via une communication entre le serveur Web et le logiciel Insight. L'installation et la configuration d'Insight ne seront pas terminées tant que cette étape n'aura pas été effectuée correctement.

#### Le fonctionnement d'Insight

Insight est installé en tant que proxy HTTP sur la machine locale. Il utilise l'adresse de bouclage 127.0.0.1 et le port TCP 8010 pour communiquer avec le navigateur ; les paramètres de proxy de tous les navigateurs déjà installés sont modifiés pour en tenir compte. La connexion en amont, soit directe soit par proxy, est maintenue en utilisant les paramètres d'origine du proxy détectés lors de l'installation.

Une fois installé, Insight est lancé chaque fois que le PC démarre, ceci grâce à un raccourci dans le groupe de démarrage, et fonctionne en permanence.

Dans le cas de plusieurs paramètres de proxy associés aux différentes sessions d'accès réseau à distance, le paramètre de proxy suivant est affecté de manière dynamique lorsque la session d'accès réseau à distance est ouverte.

L'ensemble du trafic HTTP étant traité en tant que proxy par le logiciel Insight, ce dernier est en mesure d'inspecter le flot de données et d'en extraire les informations relatives aux sites visités et aux images téléchargées. Ces informations sont alors transmises par Internet vers un serveur de collecte situé chez Nielsen//NetRatings en Californie. Le protocole utilisé est HTTP et est compatible avec les serveurs proxy et les firewalls. S'il est possible de consulter Internet depuis le PC, alors Insight fonctionne normalement de manière totalement transparente.

Selon les configurations, Insight peut stocker les fichiers graphiques associés aux bannières publicitaires consultables en-ligne et les transférer vers le serveur de collecte sur une base allouée. Ces fichiers sont stockés pendant trois jours avant d'être automatiquement effacés par Insight.

#### Autres informations collectées :

Système d'exploitation, incluant la version de Windows et les détails du cache  
Nom, numéro de version et activité (départ, arrêt, focus, etc.) des applications 32-bits  
Adresse IP locale

#### Utilisation des ressources de Windows

L'exécutable d'Insight est lancé depuis un raccourci du menu Démarrer, il fonctionne donc en permanence.

Espace sur disque : 7~15 Mb

Utilisation de la mémoire (sur Windows 2000) : environ 7.5 Mb

Utilisation de la charge CPU : négligeable à l'arrêt

Utilisation de la bande passante : <5% du volume au téléchargement

#### Cas de conflits possibles

Dans certaines situations, Insight ne peut être installé ou ne pas fonctionner normalement.

##### PC en local :

Les paramètres de sécurité interdisent les modifications du registre ou le paramétrage du navigateur

Un exécutable résidant ou un DLL porte le même nom qu'un composant d'Insight

Un firewall ou un serveur local est installé et utilise la même adresse IP (127.0.0.1 :8010) qu'Insight

##### Réseau :

Un proxy client qui interrompt le protocole IP standard est présent sur le PC

Un proxy client autorise l'accès HTTP prioritairement sur les protocoles du réseau

L'authentification MS Proxy Server, Internet Explorer et NTLM est activée

##### Firewall / Sécurité :

Le HTTP standard est bloqué (au cas où la navigation ne serait pas possible du tout)

La collecte d'information de Nielsen//NetRatings est bloquée par le nom ou l'adresse IP

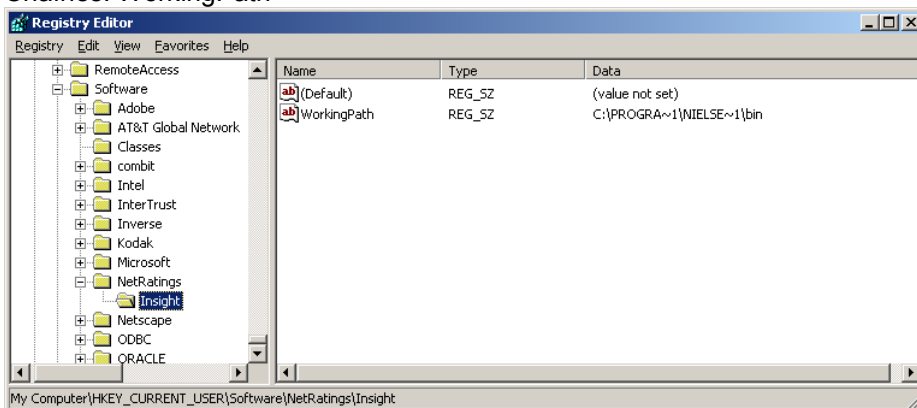
### Les changements effectués au registre

Insight effectue des changements minimes au registre : une entrée est créée pour le logiciel lui-même, et les détails de chaque connexion d'accès réseau à distance sont modifiés pour tenir compte des nouveaux paramètres de proxy. Les paramètres d'origine sont enregistrés dans la même clé de registre, ceci afin de pouvoir remettre le PC dans sa configuration d'origine lors de la désinstallation.

#### 1. Entrée du registre d'Insight (Windows 2000) :

Noms de clefs: HKEY\_CURRENT\_USER/Software/NetRatings/Insight

Chaînes: WorkingPath

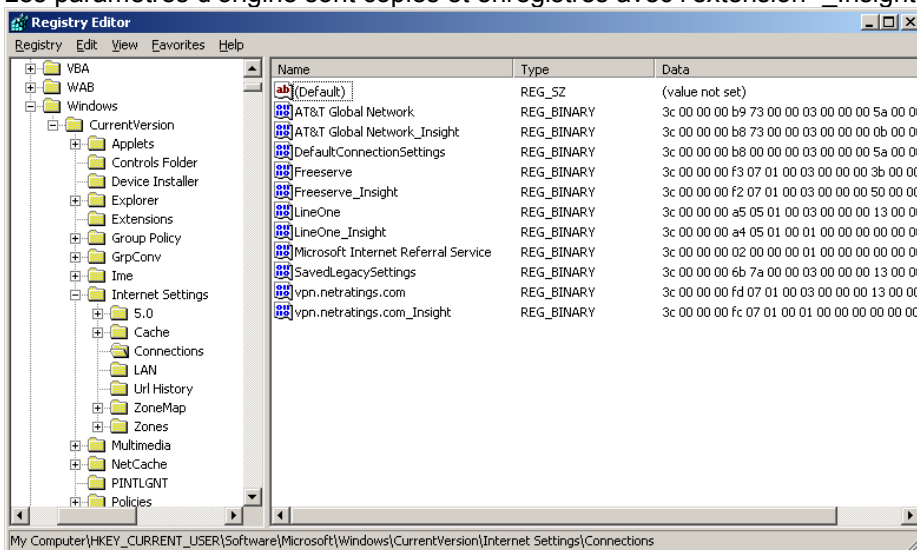


#### 2. Les modifications de l'entrée de registre de l'accès réseau à distance (Windows 2000) :

Noms de clefs: HKEY\_CURRENT\_USER/Software/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Internet Settings/Connections

Chaînes: Chaque paramètre de l'accès réseau à distance est modifié pour tenir compte des paramètres Insight

Les paramètres d'origine sont copiés et enregistrés avec l'extension "\_ Insight"

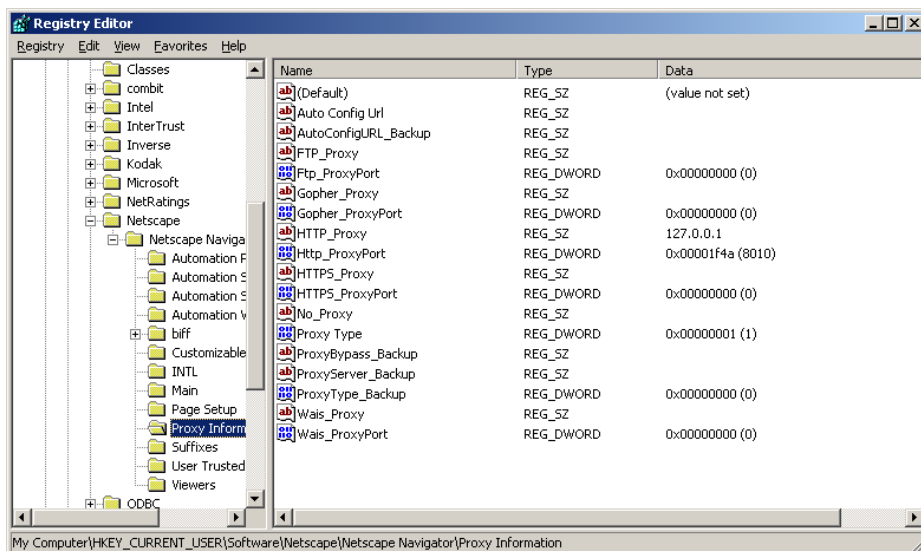


#### 3. Les modifications de l'entrée de registre de Netscape (Windows 95) :

Noms de clefs: HKEY\_CURRENT\_USER/Software/Netscape/Netscape Navigator/Proxy Information

Chaînes: HTTP\_Proxy (remplacé par l'adresse de bouclage)

HTTP\_ProxyPort (remplacé par le port d'Insight: 8010)



### La mise à jour d'Insight

S'il s'avère nécessaire d'effectuer la mise à jour du logiciel Insight, ceci se fait automatiquement par Internet et ne nécessite aucune intervention locale. Lorsqu'une nouvelle version d'Insight est détectée, elle est téléchargée en sections par la version d'Insight courante, ceci jusqu'au téléchargement complet de la nouvelle version. Le téléchargement s'effectue aux moments où il ne se passe rien sur la connexion Internet de l'ordinateur, ceci pour ne pas en affecter la performance. Lorsque le téléchargement est terminé, la nouvelle version remplace la version existante et reprend l'ensemble des paramètres de celle-ci. Ces modifications seront prises en compte au démarrage suivant du PC.

### La désinstallation d'Insight

Insight doit être désinstallé en utilisant l'option "Désinstaller" créée dans le groupe de programmes NielsenNetRatings. Le programme de désinstallation permet de garantir que l'ensemble des fichiers, des répertoires et des entrées de registre sont supprimés et que les paramètres d'origine de l'accès réseau à distance et de proxy sont remis à leur valeur d'origine. Si Insight est désinstallé en utilisant Ajout/Suppression de programmes du Panneau de configuration, l'accès réseau à distance et les paramètres du navigateur risquent de ne pas être remis correctement, il est donc important de ne pas désinstaller Insight de cette manière.